

VRIJWILLIGER BIJ REINIER VAN ARKEL

Reinier van Arkel



Als vrijwilliger bij Reinier van Arkel heb je vele mogelijkheden: van een-op-een contact als maatje of vriend tot het bieden van ondersteuning bij allerlei activiteiten zoals gastvrouw/-heer, winkelmedewerker, computerondersteuner, kok, chauffeur of kapelbegeleider.



OVER REINIER VAN ARKEL

Reinier van Arkel



Reinier van Arkel is een middelgrote aanbieder van specialistische geestelijke gezondheidszorg met locaties in de binnenstad van 's-Hertogenbosch, in het Jeroen Bosch Ziekenhuis, op het Zorgpark Voorburg Vught en de Meierij van 's-Hertogenbosch.

Ruim 1800 bevoegen, betrokken en betrouwbare medewerkers en vrijwilligers helpen cliënten - van jong tot al ouder - en hun naasten hun doelen te verwezenlijken.

Ons specialistisch centrum voor kinder- en jeugd-psychiatrie Herlaarhof en het Psychotraumacentrum Zuid Nederland hebben een bovenregionale functie.

Locaties:

's-Hertogenbosch

Vught

Helmond
Vlijmen
Rosmalen
Schijndel
Zaltbommel
Veldhoven
Haarsteeg
Waalwijk
Oss



Cliënten komen
uit heel
Nederland

Onze
bedoeling,
richtinggevende
principes en
kernwaarden

Organogram

Bij Reinier van Arkel werken
1510 **300** vrijwilligers en
medewerkers.
(**338** mannen en **1172** vrouwen)



Gemiddeld
rapportcijfer
dat cliënten
aan Reinier
van Arkel
geven

8

* Zorgkaart Nederland



VRIJWILLIGERS- PROFIEL

Reinier van Arkel



Vrijwilligers kunnen van alle leeftijden zijn en net zo divers als ieder ander in de maatschappij. Zij maken deel uit van de herstel-ondersteunende zorg rond een cliënt, net als professionals, familie, naasten en collega's uit netwerkverbanden. Zij stellen zich dienstbaar op aan wat met elkaar afgesproken is. Uitgangspunt is cliënten helpen zichzelf te helpen op een betrokken, bevlogen en betrouwbare manier. De vrijwilliger herkent zich hierin en werkt samen vanuit die kernwaarden. Vrijwilligers hebben hart voor de mensen en kunnen een belangrijke en welkome aanvulling zijn op de nodige zorg.

Betrouwbaar

- De vrijwilliger kan zich vinden in de missie en visie van Reinier van Arkel.
- De vrijwilliger is akkoord met de rechten en plichten van de organisatie en de vrijwilliger zoals die zijn vastgelegd in de vrijwilligersovereenkomst.
- De vrijwilliger houdt zich aan gemaakte afspraken.
- De vrijwilliger gaat zorgvuldig om met persoonlijke en/of gevoelige informatie.
- De vrijwilliger beschikt over een reëel inzicht in eigen kunnen.
- De vrijwilliger is in staat verantwoording voor het eigen handelen af te leggen tegenover cliënten, medewerkers en collega-vrijwilligers.
- De vrijwilliger heeft met regelmaat een evaluatieafpraak met een betrokken medewerker.

Betrokken

- De vrijwilliger heeft affiniteit met de doelgroep.
- De vrijwilliger bezit goede contactuele eigenschappen, toont respect en kan het handelen met hart voor herstel afstemmen op de wensen en behoeften van betrokkenen.
- De vrijwilliger is bereid samen te werken met aandachtsfunctionarissen, andere medewerkers en vrijwilligers, cliënten, naasten en familieleden.

Bevlogen

- De vrijwilliger is enthousiast, toont initiatief en is gemotiveerd.
- De vrijwilliger is in staat grenzen van zowel zichzelf als van anderen te herkennen, erkennen en er op een passende manier naar te handelen.
- De vrijwilliger is flexibel, kan zich aanpassen aan veranderende gedragingen van anderen of veranderende situaties.
- De vrijwilliger staat open voor persoonlijke ontwikkeling.

Gedrags-
code
'Zo gaan we
met elkaar
om'



VERKLARING OMTRENT GEDRAG (VOG)

Reinier van Arkel



Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een verklaring waaruit blijkt dat je gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een taak als vrijwilliger bij Reinier van Arkel.

Om als vrijwilliger aan de slag te gaan, is het kunnen overleggen van een geldige VOG verplicht.

Wanneer je je aanmeldt als vrijwilliger en je hebt geen geldige VOG, dan start Reinier van Arkel de aanvraagprocedure voor een VOG op. Vanzelfsprekend zijn de kosten van de aanvraag voor rekening van ons.



Als oudste psychiatrische ziekenhuis van Nederland maakt Reinier van Arkel naast alle specialistische zorg ook gebruik van de diensten van vele vrijwilligers. Samen met cliënten en professionals zorgen zij voor een zo goed mogelijk behoud of herstel van gezondheid. Ieder draagt daar naar vermogen aan bij.

Aangezien we werken voor en met mensen met een psychische kwetsbaarheid is het vrijwilligerswerk van Reinier van Arkel zorgvuldig in het selecteren van vrijwilligers.

Wat voor betaalde medewerkers geldt, geldt ook voor vrijwilligers; Betrokken, Bevlogen en Betrouwbaar zijn de kernwaarden. Hart voor herstel is het uitgangspunt.

Het vrijwilligerswerk werft en bemiddelt tussen vraag en aanbod, geeft advies en ondersteuning in de vorm van begeleiding en scholing. Daarnaast geven we studenten de gelegenheid ervaring op te doen in de zorg als vrijwilliger.

Vrijwilligerswerk is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Om prettig met elkaar samen te werken is het belangrijk dat iedereen weet wat ervan hem of haar verwacht wordt. Er is een grote variatie aan vrijwilligers, een afspiegeling van de maatschappij, die allemaal de begeleiding krijgen die bij hen past.

Organisatie vrijwilligerswerk

Er zijn ruim 300 vrijwilligers actief bij Reinier van Arkel. Van jong tot oud, van student tot gepensioneerde, van cliënt tot re-integrerende. Via diverse websites, het aanmeldformulier of persoonlijk hebben zij zich aangemeld als maatje of voor een ondersteunende activiteit.

Het eerste kennismakingsgesprek dient om af te tasten wat de vrijwilliger en Reinier van Arkel elkaar te bieden hebben. De aspirant vrijwilliger wordt geïnformeerd over de procedure, de gedragscode en de verplichting voor een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). De coördinatoren vrijwilligerswerk bemiddelen naar een mogelijk passende activiteit of een maatje. Als er een klik is en er zijn afspraken gemaakt tussen de aandachtsfunctionaris van een locatie of een ambulant begeleider/behandelaar en de aspirant vrijwilliger, wordt het aanmeldformulier geheel ingevuld en de geheimhoudingsverklaring ondertekend. Dit formulier wordt via de coördinatoren vrijwilligerswerk naar de personeelsadministratie gestuurd. De ondertekende verklaring geldt tot de VOG akkoord is. De personeelsadministratie schrijft de vrijwilliger in en stuurt de vrijwilligersovereenkomst. Als de overeenkomst ondertekend teruggestuurd is en de VOG ontvangen, is de vrijwilliger officieel ingeschreven. Er komt een proefperiode waarin de vrijwilliger naast de uitvoering van werkzaamheden/taken, kennis kennis heeft genomen van alle relevante informatie omtrent de missie en visie van Reinier van Arkel, het vrijwilligersprofiel, de gedragscode, AVG, vertrouwenspersoon en klachtenprocedure.

Aandachtsfunctionarissen

Binnen Reinier van Arkel zijn vele locaties. Op iedere locatie zijn medewerkers in dienst die de zorg voor vrijwilligers onder hun hoede hebben. Zij worden aandachtsfunctionarissen genoemd. Zij zijn aanspreekpunt voor kennismakingsgesprekken, het einde-proefperiodegesprek, de praktische afspraken en inhoudelijke zaken. Zij zijn degenen met wie de vrijwilliger regelmatig contact heeft.

ZO GAAN WE MET ELKAAR OM



De gedragscode komt voort uit de missie en visie van Reinier van Arkel.

Respect

Medewerkers, vrijwilligers en cliënten gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Zij hebben zorg voor elkaar, staan open voor elkaar en accepteren elkaars identiteit en eigendommen.

- Luister goed naar elkaar en handel daarnaar.
- Kom gemaakte afspraken na.
- Communiceer duidelijk over de verschillende belangen die kunnen spelen.
- Toets herhaaldelijk bij de cliënt of hij/zij de informatie begrijpt.
- Wees duidelijk over de grenzen.
- Fouten maken mag, maar leer ervan.
- VERoordeel niet maar BEoordeel; elke nieuwe situatie opnieuw.

Autonomie

Mensen in hun waarde laten binnen de mogelijkheden van het eigen kunnen.

- Bied ondersteuning bij het leiden van een zo zelfstandig mogelijk leven. Vraag aan de cliënt en diens naastbetrokkenen om mee te denken en mee te doen.
- Vraag aan de cliënt wat hij/zij zelf wil. Bied de mogelijkheid om zoveel mogelijk de regie over het eigen leven te voeren.
- Schep de mogelijkheid voor cliënten om zich bezig te houden met het eigen herstel, waarbij zij de eigen kracht (weer) leren herkennen en gebruiken.
- Sta open voor zelfontplooiing en bied daartoe mogelijkheden.

Gelijkwaardigheid

In de relatie tussen cliënt en vrijwilliger is er sprake van gelijkwaardigheid.

- Ga uit van een basis van vertrouwen in elkaar.
- Neem tijd voor het scheppen van een band.
- Wees nieuwsgierig naar wie de ander is.
- Toon inzet voor de ander.

Samenwerking

Vrijwilligers, cliënten en professionals hebben vertrouwen in elkaar en werken samen aan een goede kwaliteit van dienstverlening.

- Zeg wat je doet.
- Doe wat je zegt.
- Neem de cliënt en elkaar serieus.
- Maak duidelijk wat mogelijk is, welke alternatieven er zijn en leg uit als iets (nu nog) niet kan.
- Toon wederzijdse waardering.

Gastvrijheid

- Open deuren en bouw bruggen.
- Nodig uit en wees gastvrij.
- Zeg ja.

KLACHTENREGELING VRIJWILLIGERS

Reinier van Arkel



Het is mogelijk dat je als vrijwilliger niet tevreden bent. Voorbeelden van mogelijke klachten zijn: klachten over de dagelijkse gang van zaken in een organisatie of klachten over de samenwerking met andere vrijwilligers en/of betaalde krachten.

Je klacht stelt ons in staat de dienstverlening aan u en andere vrijwilligers te verbeteren. Daarom is het belangrijk je klacht zo snel mogelijk te bespreken. Klachten kunnen tot drie maanden na de gebeurtenis worden gemeld.

Bespreek je klacht in eerste instantie met de betreffende pers(o)on(en). De aandachtsfunctionaris voor vrijwilligers op de locatie waaraan je verbonden bent, kan je daarbij eventueel helpen. In veel gevallen is het probleem op deze manier op te lossen.

Biedt dit gesprek geen oplossing dan kan je contact opnemen met de coördinatoren van Vrijwilligerswerk. De coördinator bespreekt samen met jou en de betrokken perso(o)nen de situatie en wat je nodig hebt om weer tevreden te worden. Je ontvangt indien gewenst van dit gesprek een schriftelijk verslag met daarin de belangrijkste punten en afspraken.

Is je klacht daarmee volgens jou niet opgelost dan kun je een schriftelijke klacht indienen bij de directeur van Reinier van Arkel van de eenheid waar je werkzaam bent.

Vertrouwenspersoon

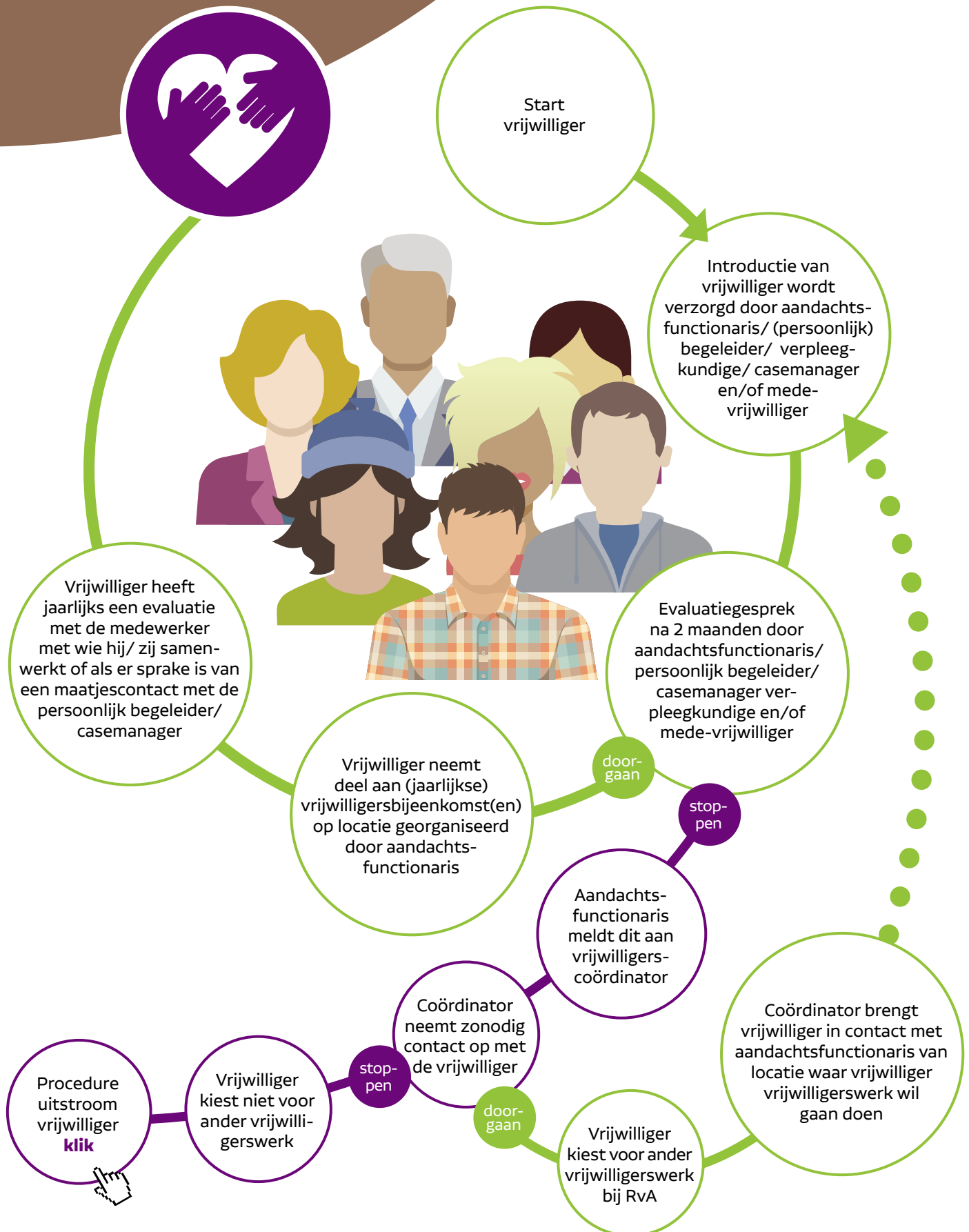
Binnen Reinier van Arkel zijn vertrouwenspersonen in dienst voor familie, cliënten en medewerkers waaronder ook de vrijwilligers vallen. Mocht het niet voldoende of mogelijk zijn met de aandachtsfunctionaris en coördinator vrijwilligerswerk over je werkgerelateerde probleem te spreken, dan kan je de medewerkers vertrouwenspersoon inschakelen: Cianne van der Aalst, c.vander.aalst@reiniervanarkel.nl

Opvang

In het geval van schokkende gebeurtenissen is er een instellingsbreed protocol om goede opvang mogelijk te maken. Vraag er naar bij de coördinator vrijwilligerswerk indien je getuige bent of betrokken bent bij een schokkende gebeurtenis tijdens je werkzaamheden als vrijwilliger.

BEGELEIDING VRIJWILLIGER

Feinier van Rykel



ONTWIKKELEN ONTMOETEN EN ONTSPANNEN

Reinier van Arkel



Als vrijwilliger zet jij in voor cliënten en voor Reinier van Arkel. Daar zetten we graag wat tegenover in de vorm van vrijblijvende mogelijkheden om je als vrijwilliger verder te ontwikkelen, elkaar te ontmoeten en ontspanningsmogelijkheden.

Je kunt deelnemen aan:

- Informatieve ontmoetingsbijeenkomsten
- PsyTalk informatieavonden voor cliënten, naasten, vrijwilligers en andere belangstellenden over belangrijke thema's of veel voorkomende psychische aandoeningen
- Waarderingsactiviteiten
- Eindejaarsbijeenkomst voor medewerkers en vrijwilligers
- Reinierwandeling (maandelijks)

Daarnaast kun je als vrijwilliger kosteloos deelnemen aan workshops en trainingen van de [Vrijwilligersacademie 073](#).

Ook ontvang je twee keer per jaar het bedrijfsmagazine Reinier en kun je je abonneren op de digitale nieuwsbrief van het vrijwilligerswerk. Volg hiervoor de link en klik op de knop 'join our mailinglist'.

Nieuws-
brieven



BEËINDIGING VRIJWILLIGERSWERK

Feinier van Rykel



Vrijwilliger
meldt zich af bij
aandachtsfunctionaris
of coördinator

Afmelding wordt
administratief verwerkt/
doorgegeven aan de
personeels-
administratie

Vrijwilliger wordt
uit vrijwilligersbestand
verwijderd

Bedankbrief

Vrijwilliger
ontvangt van
personeels-
administratie:

Evaluatie-
formulier met
antwoord-
envelop

VRIJWILLIGERSWERK REINIER VAN ARKEL

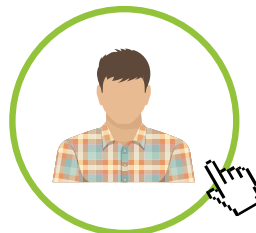
Reinier van Arkel



Studenten



Maatjes



Ondersteuners

Als vrijwilliger bij Reinier van Arkel heb je vele mogelijkheden.

Je kunt een keuze maken tussen een-op-een contact met cliënten of voor het verrichten van ondersteunende activiteiten.

Ook voor studenten biedt vrijwilligerswerk tal van mogelijkheden.

Er zijn veel mogelijkheden als je je wilt inzetten.

En... altijd nieuwe ontwikkelingen waarbij ondersteuning van harte welkom is.

Vraag gerust naar wat er voor jou mogelijk is, plezier in het werken staat voorop.



Studenten

Jaarlijks melden zich vele studenten die bij Reinier van Arkel ervaring op willen doen. Werken bij Reinier van Arkel biedt vele mogelijkheden, voor nu en in de toekomst. Eerste en tweedejaars studenten met een studie zoals Social Work kunnen bij vrijwilligerswerk terecht. Wij bemiddelen naar een maatjescontact of ondersteunende activiteit. Er is een grote verscheidenheid aan mogelijkheden dus neem gerust contact op als je geïnteresseerd bent.



Maatjes

Soms vinden mensen het moeilijk om zonder hulp en aandacht daadwerkelijk contact te maken met anderen of deel te nemen aan de samenleving. Vooral als zij geen beroep kunnen doen op familie of vrienden is het fijn als een vrijwilliger op bezoek komt of samen met hen iets wil ondernemen.

Maatjescontact

Er zijn heel wat mensen woonachtig in Vught, Den Bosch, Zaltbommel, Schijndel en omliggende plaatsen, die een behandelcontact met Reinier van Arkel hebben. Sommigen hebben behoefte aan een maatje. De aanvragen zijn heel divers. Zo zijn er mensen die er graag eens op uit willen gaan, wandelen of sporten. Een theater of film bezoeken of graag thuis wat willen handwerken of een andere hobby oppakken. Sommigen hebben behoefte aan een goed gesprek over filosofie en anderen hebben hulp nodig met pc of telefoon, weer anderen vinden een bezoekje en praatje al meer dan voldoende. Samen met iemand met wie het klikt is dat een stuk gemakkelijker én gezelliger. Wij proberen de gemeenschappelijke interesses te vinden en te verbinden.

Sommige mensen wonen op Zorgpark Voorburg in Vught, waar 24 uur per dag zorg en begeleiding geboden wordt. Zij ontvangen ook graag bezoek en vinden het leuk om met iemand hun hobby te delen of erop uit te gaan. Het contact met de vrijwilliger is hier niet zozeer gericht op het weer deelnemen aan de samenleving, maar meer op het contact van mens tot mens.

Coachende maatjes

Begeleiden van cliënten met een specifiek doel is in ontwikkeling binnen onze organisatie. Neem contact op voor meer informatie over doelgericht werken.



*Procedure aanvragen maatje en
aanmelden maatjesvrijwilliger*



Ondersteuners

Reinier van Arkel, en ook het vrijwilligerswerk, is gericht op het contact maken met de samenleving, meedoen en herstel. Wij zijn een netwerkorganisatie met allerlei samenwerkingsverbanden en contacten met organisaties, verenigingen en instanties.

Op veel locaties, afdelingen en beschermde woonvormen van Reinier van Arkel zijn vrijwilligers aan het werk. Ze helpen bij dagbestedings- en ontspanningsactiviteiten zoals koken, muziek, creatief en kapelvieringen. Bij de maatschappelijke steunpunten werken vrijwilligers achter de bar of organiseren en begeleiden een groot aanbod aan activiteiten. Net waar vraag naar is en wat mogelijk is.

Meer dienstverlenend zijn de vrijwilligers die taken uitvoeren op administratief gebied, communicatie, vervoer en in de winkeltjes. Daarnaast zijn er vrijwilligers actief als wandelgids, het museum en bij speciale projecten. Jaarlijks zijn er diverse grote en kleine evenementen zoals de Oliebollenveldloop en Feest op het Plein waarbij de hulp van vrijwilligers zeer gewaardeerd wordt.

Door de aanwezigheid van ondersteuners is er vaak meer mogelijk, krijgt iedereen extra aandacht, en daar wordt iedereen blij van.

PROCEDURE AANVRAGEN MAATJE

Reinier van Arkel



Aanvraag maatje

Iedereen die een behandelcontact heeft met Reinier van Arkel kan een maatje aanvragen met behulp van een aanvraagformulier.

Het aanvraagformulier is aan te vragen bij vrijwilligerswerk: vrijwilligerswerk@reiniervanarkel.nl

Een volledig ingevulde aanvraag wordt in het bestand opgenomen. De aanvrager krijgt een bevestigingsbrief.



Aanmelding vrijwilliger

Als een vrijwilliger zich meldt dan voert hij/ zij met de coördinator vrijwilligerswerk een eerste gesprek. Op grond van interesses en mogelijkheden kiest de aspirant vrijwilliger een of meerdere aanvrager(s) die geanonimiseerd aan de vrijwilliger worden voorgelegd.

Procedure
begeleiding
vrijwilliger

klik



Kennismaking met maatje

De coördinator vrijwilligerswerk neemt contact op met de behandelaar/ begeleider/ contactpersoon van de aanvrager(s). Die neemt contact op met de aspirant vrijwilliger om kennis te maken. Hij/zij kent de cliënt en maakt de inschatting wel of niet een kennismaking tussen aanvrager, vrijwilliger en behandelaar/vrijwilliger/ begeleider. Tijdens de kennismaking worden er gezamenlijk afspraken gemaakt en wordt een proefperiode afgesproken.



Start maatjeskoppel

Vrijwilliger en aanvrager maken zelfstandig afspraken met elkaar. Bij vragen of problemen is de behandelaar/ begeleider / contactpersoon bereikbaar voor het maatjeskoppel. Tevens vraagt behandelaar/ begeleider/ contactpersoon met regelmaat aan beiden hoe het gaat.

Evaluatie proefperiode

Na de afgesproken proefperiode (meestal 2 maanden) vindt er een evaluatie plaats waarbij aanvrager, vrijwilliger en behandelaar/ begeleider/ contactpersoon aanwezig zijn.

Evaluatie

Na de afgesproken periode komt er een evaluatie. Uitgangspunt voor de duur van een maatjescontact is een jaar. Dit kan korter of langer zijn al naar gelang de overeengekomen afspraken.



REISKOSTEN VERGOEDING

Reinier van Arkel



Declaratie-
formulier

klik



Bij Reinier van Arkel krijg je als vrijwilligers een reiskostenvergoeding. Het gaat dan om een vast bedrag van 28 cent per kilometer voor de heen- en terugreis vanaf het huisadres naar de locatie of het maatjesadres. De postcodes zijn bepalend. Er is een maximum van 125,- per maand.

Uitstapjes met maatjes of andere (reis)activiteiten kunnen niet via vrijwilligerswerk worden gedeclareerd.

Studenten met recht op een OV kunnen geen reiskosten declareren.

Werkwijze

Download het declaratieformulier

Vul dit formulier (Excel bestand) digitaal in. Sla op als een PDF-bestand met een door jou gekozen naam die verwijst naar jou, maand en jaar (KeesVoorbeeld_februari_2022).

Dit PDF-bestand mail je naar factuur@reiniervanarkel.nl.

Je krijgt automatisch een bevestigingsmail zodra de declaratie is ontvangen.

Het lege Excel bestand bewaar je op je computer/laptop voor de volgende declaratie.

Voor vragen kun je mailen naar het mailadres:

crediteurenadministratie@reiniervanarkel.nl.

Of je vraagt je aandachtsfunctionaris,
contactpersoon of ons om raad.

